



ESMERALDA IO4:  
**MANIFIESTO DE  
RESILIENCIA**

AUMENTAR LA RESILIENCIA DE LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS  
EMPRESAS EN LOS TIEMPOS POSTERIORES AL COVID

Elaborado por: Universidad de Dubrovnik

Nosotros, los socios del proyecto ESMERALD, pedimos la acción entre todas las partes interesadas pertinentes, incluidos los responsables políticos, las organizaciones de apoyo a las empresas, las instituciones de educación superior y todas las demás partes interesadas en el ecosistema empresarial de la Unión Europea.

- Siguiendo los resultados y el potencial alcanzado durante la ejecución del proyecto en términos de identificar áreas de intervención relevantes y desarrollar capacitaciones destinadas a fortalecer la resiliencia de las microempresas, pequeñas y medianas empresas a través de la colaboración entre proveedores de educación superior, sector empresarial y organizaciones no gubernamentales.
- Conscientes del potencial disruptivo de las perturbaciones externas como la pandemia de COVID-19
- Conscientes de las ayudas estatales concedidas a las empresas para hacer frente a pandemias
- Conscientes de los efectos de la pandemia en los ecosistemas empresariales y su marco institucional
- Conscientes de los cambios legales implementados en los Estados miembros de la UE que afectaron la forma de hacer negocios y a la dinámica laboral
- Haber identificado los efectos de estrés de la pandemia en los empleados de las MIPYMES europeas y conscientes de la necesidad de fomentar la higiene digital
- Conscientes de los cambios inducidos por la penetración de tecnologías en las actividades laborales cotidianas de las MIPYME durante la pandemia
- Conscientes de la ausencia de un enfoque sistemático para el desarrollo de herramientas para reforzar la resiliencia de las pymes frente a las perturbaciones externas
- Conscientes de la limitada atención y los recursos que se asignan a la cuestión del desarrollo de herramientas de resiliencia de las PYMES a nivel político
- Haber identificado enfoques y desafíos prevalentes en la respuesta

de las MIPYME a perturbaciones externas como las pandemias.

- Haber identificado las limitaciones más importantes a los esfuerzos del sector empresarial para desarrollar las capacidades pertinentes de sus empleados con el fin de luchar contra las perturbaciones externas.
- Sobre la base de la revisión bibliográfica, el análisis en profundidad de las estrategias nacionales, las trayectorias de desarrollo y las actividades realizadas por los Estados miembros de la UE

Por la presente llamamos a una alianza entre todas las partes interesadas relevantes, incluyendo:

- responsables políticos en los ámbitos de las microempresas y pequeñas y medianas empresas
- proveedores de educación y formación dirigidas a las MIPYMES
- asociaciones y entidades empresariales
- organizaciones no gubernamentales interesadas en la resiliencia de las MIPYME
- todas las demás partes interesadas e individuos

a través de una colaboración que conducirá a:

- Reconocimiento de la necesidad de una intervención rápida en el ámbito de las herramientas para la resiliencia de las pymes frente a las perturbaciones externas.
- Armonización de las iniciativas europeas y nacionales en el ámbito del desarrollo de herramientas para la resiliencia de las pymes
- Fortalecimiento de los vínculos entre empresas, proveedores de educación y responsables políticos con el objetivo de desarrollar comunidades de enseñanza-aprendizaje, abordar sistemáticamente los desafíos del desarrollo de las MIPYMES, apoyar a los responsables políticos en la elaboración de iniciativas e identificar las necesidades y desafíos
- Desarrollo y aplicación de proyectos conjuntos que apoyen la creación y ejecución de capacitaciones a efectos de la resiliencia de las MIPYME
- Creación de iniciativas comunes de investigación y seguimiento con el fin de mejorar la resiliencia de las pymes
- Creación de cursos destinados a mejorar la capacidad de las MIPYME para utilizar las tecnologías digitales



- Fortalecimiento de las capacidades de las MIPYME para gestionar y utilizar equipos de trabajo virtuales
- Desarrollo y aplicación de herramientas para la evaluación y desarrollo del trabajo inteligente
- Motivar a las MIPYMES a aplicar herramientas para la gestión del estrés y las capacidades de digitalización junto con las habilidades tradicionales.
- Reforzar la ciberseguridad de las microempresas y pequeñas y medianas empresas

Todas las partes interesadas de la Unión Europea, pero también de otras partes del mundo, son bienvenidas a unirse a este manifiesto y a contribuir al desarrollo de una agenda compartida capaz de alinear los objetivos y estrategias para desarrollar las capacidades de las MIPYMES y aumentar su resiliencia.